



Al alcance de su mano

Encuentre médicos y hospitales de la red con nuestra conveniente herramienta de búsqueda de proveedores

La ayuda que necesita para elegir su plan

Estamos aquí para ayudarlo a estresarse menos —y ahorrar más— cuando elige un plan de salud. Con nuestra herramienta de búsqueda de proveedores es sencillo. Podrá consultar los planes para ver si los médicos y los lugares de los que usted obtiene servicios están dentro de la red de nuestros planes.

La herramienta le permite buscar y obtener información sobre médicos, hospitales, clínicas sin cita previa, laboratorios y otros proveedores de salud en su área.

[Aetna.com](https://www.aetna.com)

90.03.568.1 (8/20)



Más información útil

Use la herramienta de búsqueda de proveedores personalizada, en inglés o español, para encontrar médicos, hospitales y otros proveedores del cuidado de la salud que participen en la red de Aetna. También encontrará información útil, como la siguiente:

- Si aceptan su plan.
- Dirección y ubicación de los consultorios.
- El sexo del proveedor, su formación académica, sus afiliaciones a hospitales y los idiomas que habla.
- Si el proveedor acepta nuevos pacientes o no.

Permanecer dentro de la red lo ayuda a mantener bajos sus costos médicos.

Varias maneras de buscar

Puede realizar la búsqueda con el nombre del médico o del centro, o con la siguiente información:

- Ciudad, estado, código postal.
- Especialidad.
- Tipos de procedimientos comunes, como administración de la vacuna contra la influenza o cuidado de la espalda.

Incluso puede buscar médicos que traten enfermedades específicas.



Visite Aetna.com

Ingresa en

[Aetna.com/individuals-families/find-a-doctor.html](https://www.aetna.com/individuals-families/find-a-doctor.html)

para encontrar un médico u hospital ahora mismo.

Así es cómo funciona:

1. Visite **“Buscar un médico”** en **Aetna.com**, y en “Invitados” elija “Plan de un empleador”.
2. Ingrese la ubicación de su hogar (código postal, ciudad, condado o estado) para acceder a los proveedores específicos del plan de beneficios.
3. Indique el rango de millas alrededor de la ubicación de su hogar (hasta un radio de 100 millas).
4. Seleccione las opciones de planes que su empleador ofrece. Si no conoce el plan que le ofrecen, seleccione “Omitir selección de plan”.
5. Realice la búsqueda por el nombre o el tipo del proveedor. También tendrá la opción de realizar la búsqueda por categoría: *médicos y especialistas en medicina, hospitales y centros, cuidado de urgencia, clínicas sin cita previa, farmacias, salud emocional y psicológica, cuidado dental, cuidado de la vista, servicios de laboratorio y pruebas, medicina alternativa, equipo médico duradero, enfermedades y procedimientos comunes, Institutes of Quality/Institutes of Excellence*.
6. Busque proveedores en vista de lista o vista de mapa.
7. Si no puede encontrar su proveedor, llame a Servicios al Cliente para solicitar ayuda.

“Aetna” es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales (denominadas “Aetna”).

Este material solo tiene fines informativos. Los planes de beneficios y de seguro de salud contienen exclusiones y limitaciones. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede cambiar sin previo aviso. Aetna no proporciona cuidado ni garantiza acceso a servicios de salud. Aunque creemos que la información es correcta a la fecha de elaboración, está sujeta a cambios.

Aetna.com

©2020 Aetna Inc.
90.03.568.1 (8/20)

